

MANUAL DE NORMATIVA Y FUNCIONAMIENTO

MANUAL DE NORMATIVA Y FUNCIONAMIENTO

COMITÉ MUNICIPAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LA PAZ



1. INTRODUCCIÓN

El año 2013, nació el Comité Municipal de Seguridad Alimentaria de La Paz (CMSA-LPZ), un equipo multisectorial y multidisciplinario dedicado a promover diálogos y políticas públicas en materia de seguridad alimentaria desde una mirada urbana. Su objetivo principal es contribuir a la construcción de un sistema alimentario más justo, sostenible y resiliente en el municipio. El CMSA-LPZ opera como entidad de asesoramiento e incidencia en seguridad alimentaria ante instituciones públicas y privadas.

Esta plataforma reúne una amplia gama de actores comprometidos que trabajan de manera coordinada en potenciar una transformación justa, sostenible y resiliente de los sistemas alimentarios del municipio y la Región Metropolitana de La Paz. A lo largo de su trayectoria, el CMSA-LPZ ha logrado desarrollar propuestas legislativas, de inversión y planificación territorial. Estas han influido de manera positiva en políticas públicas a nivel local, departamental y nacional y han permitido convertir a la plataforma en un referente internacional en el ámbito de la incidencia.

PROPÓSITO DEL MANUAL

El propósito de este Manual de Normativa y Funcionamiento es proporcionar a las y los miembros un conjunto de pautas y normas que regulan el funcionamiento de la plataforma. Vale resaltar que el documento incorpora una serie de opiniones y sugerencias recogidas de las y los miembros de la plataforma; así como la experiencia de las organizaciones impulsoras.

El establecimiento de normas claras garantiza, promueve y respalda condiciones adecuadas para que todos los miembros participen de forma activa y transparente. Además, ofrece una serie de pautas importantes para llevar adelante procesos de coordinación, impulsar diálogos constructivos, orientar la comunicación entre miembros y guiar la toma de decisiones. En resumen, regirse por un conjunto claro de normas fomenta un diálogo transparente, participativo y abierto.

2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y OBJETIVOS

MISIÓN

Consolidarse como una plataforma multiactor de participación ciudadana diversa, enmarcada en el Derecho a la Alimentación, que promueve el diálogo y el trabajo en alianzas para implementar estrategias de incidencia.

VISIÓN

El CMSA-LPZ busca convertirse y consolidarse en un referente en materia de seguridad alimentaria, con el objetivo de que las buenas prácticas y acciones institucionalizadas se repliquen en otros municipios de Bolivia.

VALORES

Expresado por sus miembros, el CMSA-LPZ se rige por cuatro valores que se ven reflejados en su accionar colectivo y sus dinámicas de trabajo:

- 🟡 **Compromiso:** estamos conscientes de la importancia que tiene trabajar en el sistema alimentario, por lo que dedicamos nuestras capacidades para hacer realidad nuestros objetivos.
- 🟡 **Diversidad:** la pluralidad de nuestros conocimientos, voluntades y perfiles profesionales enriquece, desde diferentes miradas, los debates, el análisis y las propuestas, fortaleciendo nuestro trabajo.
- 🟡 **Responsabilidad Social:** nos comprometemos con los propósitos de la plataforma en bien de la comunidad de nuestro municipio.
- 🟡 **Colaboración:** trabajamos voluntariamente y en equipo, potenciando nuestros conocimientos y promoviendo la investigación para incidir positivamente en la comunidad.

OBJETIVOS

Las acciones del CMSA-LPZ se centran en alcanzar los siguientes objetivos:

- 🟡 **Unir** la experiencia y los conocimientos de los miembros en un espacio de discusión y debate para analizar los sistemas alimentarios y generar propuestas de estrategias de sostenibilidad.
- 🟡 **Generar** propuestas de políticas alimentarias e inversión sustentadas por datos, investigaciones, informes y otros documentos.
- 🟡 **Interactuar** con la ciudadanía para recolectar percepciones sobre el estado de la seguridad alimentaria e ideas para mejorar el sistema alimentario.
- 🟡 **Monitorear** la aplicación de la normativa propuesta y adscrita una vez que esté en vigencia.

3. COMPOSICIÓN, ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

El CMSA-LPZ se caracteriza por una participación y representación multisectorial, congregando una variedad de actores para asegurar abordajes analíticos, multidisciplinarios e integrales. Su composición incluye a representantes de organizaciones de la sociedad civil, asociaciones de productoras y productores, comerciantes, agricultores familiares, empresarios y emprendedores alimentarios, profesionales independientes, académicos y representantes de universidades, así como personal técnico y autoridades del gobierno autónomo municipal y departamental. La plataforma se caracteriza por ser plural, inclusiva, equitativa, interdisciplinaria y holística.

Los miembros se reúnen mensualmente para abordar desafíos y oportunidades vinculados a los sistemas alimentarios locales y metropolitanos. La meta es generar propuestas centradas en impulsar la seguridad alimentaria, garantizando alimentos de calidad y culturalmente apropiados para todos y todas. Las relaciones en el CMSA-LPZ se destacan por su horizontalidad, prescindiendo de una estructura directiva formal. Sin embargo, se destaca que la gestión de la plataforma y las actividades son guiadas por un Grupo Contenedor formado por representantes de Fundación Alternativas y Cosecha Colectiva.

El trabajo del CMSA-LPZ está organizado en torno a mesas de trabajo temáticas, cuyos enfoques se definen con la participación activa de sus miembros. Cada mesa cuenta con un plan de incidencia que guía el accionar específico por temática; así también, el CMSA-LPZ cuenta con un plan de incidencia marco que guía el accionar de la plataforma en su conjunto.

4. PROCESOS Y PROTOCOLOS

Para garantizar un trabajo efectivo desde el CMSA-LPZ ha sido necesario desarrollar procesos y protocolos para su funcionamiento, incluyendo aquellos vinculados con la integración de miembros nuevos, la convocatoria a reuniones mensuales y la comunicación interna.

INTEGRACIÓN DE NUEVOS MIEMBROS

Cada año, el CMSA-LPZ dedica un tiempo, a inicio y finales de gestión para llevar adelante un ejercicio participativo centrado en la identificación de actores a los cuales se considera importante extenderles una invitación para formar parte de la plataforma. A su vez, a lo largo del año, cada mesa de trabajo temática va reuniendo las sugerencias de nuevos miembros. Esta información es centralizada por la Coordinadora del CMSA-LPZ, quien posteriormente extiende las cartas correspondientes.

CONVOCATORIA A REUNIONES MENSUALES Y EVENTOS

Desde su creación, se ha definido que las reuniones del CMSA-LPZ se llevan a cabo entre febrero y noviembre de cada año y el segundo jueves de cada mes de 14:30 a 17:00 horas. La convocatoria es realizada con al menos una semana de anticipación y es liderada por la Coordinadora del CMSA-LPZ. Esta deberá necesariamente incluir información en torno a lugar, fecha y horario de encuentro.



Trabajamos por el cumplimiento del **derecho humano a una alimentación saludable**, uniendo esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos.

Vale resaltar que, a menudo, el CMSA-LPZ organiza eventos públicos centrados en generar incidencia política o social y que responden a lo detallado en los planes de incidencia de cada mesa. Estas actividades se llevan a cabo en distintas fechas a lo largo del año y se constituyen en un complemento a las reuniones mensuales. Para dichos eventos se tiende a emplear una convocatoria interna y externa, apoyada además por los equipos de las organizaciones que forman parte del Grupo Contenedor. Los formatos para estas convocatorias tienden a variar según el público meta al que se busca alcanzar.

COMUNICACIÓN INTERNA

El CMSA-LPZ ha habilitado un grupo de WhatsApp para facilitar la comunicación interna entre sus miembros. La plataforma es utilizada tanto para la difusión de convocatorias a reuniones y otros eventos organizados por el Comité como para compartir información vinculada al trabajo que realiza el grupo. Complementariamente, cada mesa de trabajo temática cuenta con un grupo de WhatsApp en el que sus participantes pueden comunicarse en torno a por menores del trabajo que realizan, compartir documentos y otra información relacionada a actividades y acciones particulares de su mesa que no necesariamente involucran a los demás miembros.

5. SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO DEL CMSA-LPZ

SISTEMATIZACIÓN DE REUNIONES MENSUALES

A modo de valorar los aportes de todas las personas que conforman el Comité y documentar el trabajo que se realiza, todas las reuniones son sistematizadas, ya sea por el/la facilitador(a) de cada mesa o por personas designadas para realizar esta tarea. Esta información es centralizada por la Coordinadora del CMSA-LPZ, quien elabora la memoria de cada reunión. Este documento se comparte posteriormente con todos los miembros mediante el grupo de WhatsApp. Es importante notar que, para estos documentos, existe un formato único, lo cual facilita generar una trayectoria estructurada y fácil de interpretar. Toda memoria de reunión incluye fecha del encuentro, detalle de personas que asistieron a la reunión, los temas abordados en la jornada y cualquier conclusión o meta alcanzada. A menudo también se incorporan fotografías de las reuniones.

SISTEMATIZACIÓN ANUAL

A fin de año y sobre la base de lo expuesto en las memorias mensuales, la Coordinadora del CMSA-LPZ y Fundación Alternativas elaboran un documento que resume el trabajo realizado por el conjunto de la plataforma y cada mesa de trabajo temática. Este es archivado para futuras consultas y es compartido con las entidades que brindan apoyo al Comité. El conjunto de las memorias forma parte integral del archivo histórico del CMSA-LPZ.

MEMORIAS MULTIANUALES

Periódicamente, Fundación Alternativas invierte esfuerzos y recursos en la elaboración de una memoria multianual que resalta los logros avanzados por el CMSA-LPZ, así como otra información sobre los impactos que genera el trabajo de incidencia que lleva ade-

lante la plataforma. Estas memorias se comparten con entidades que brindan apoyo al Comité y están disponibles en las páginas web del CMSA-LPZ y de Fundación Alternativas.

6. EVALUACIÓN

A modo de realizar una reflexión y un análisis sobre el trabajo realizado en cada gestión, así como su pertinencia e impacto, la Coordinadora del CMSA-LPZ y Fundación Alternativas han desarrollado un formulario de evaluación que permite recoger la retroalimentación de cada miembro de la plataforma. Estos formularios son aplicados en la última reunión de cada año y sus contenidos sistematizados para futuras consultas. Complementariamente a este proceso, el CMSA-LPZ lleva adelante un encuentro anual en el mes de diciembre en la cual se reúnen los miembros para realizar una reflexión grupal en torno a la gestión, a través del cual también se rescatan buenas prácticas y lecciones aprendidas. En esta oportunidad también se celebran los logros alcanzados y se plantean metas para la siguiente gestión.

Es importante notar que todo proceso de evaluación debe servir para mejorar las dinámicas de trabajo del CMSA-LPZ y generar insumos que orienten cualquier modificación pertinente. De esta manera, se garantiza que los esfuerzos estén dirigidos a cumplir metas estratégicas relacionadas con la transformación de los sistemas alimentarios y la satisfacción del Derecho a la Alimentación.

7. TOMA DE DECISIONES

El CMSA-LPZ se caracteriza por ser una plataforma donde se practica la escucha activa y donde múltiples voces se encuentran para trabajar de manera conjunta en la búsqueda de soluciones. Por ello, su éxito depende del fomento de un espacio democrático donde se reconozca la igualdad de voz y voto entre sus integrantes.

En este marco, el consenso se convierte en un pilar fundamental, fruto de un diálogo continuo y respetuoso entre las y los miembros. Por ello, las decisiones en torno a qué temáticas abordar y de qué manera abordarlas deben estar consensuadas entre las personas que participan del Comité.

El proceso de toma de decisiones debe ser participativa y priorizar la construcción de acuerdos basados en el intercambio constructivo de ideas, así como la consideración de evidencias respaldadas por datos. Esta filosofía asegura que las soluciones propuestas no solo sean inclusivas y representativas, sino también robustas y fundamentadas en el conocimiento colectivo, contribuyendo así a un enfoque integral y sostenible en la promoción de la seguridad alimentaria.

8. GESTIÓN DE CONFLICTOS

Abordar los conflictos es una tarea crucial, ya que de ello depende la capacidad de mantener la armonía y la efectividad del trabajo colaborativo que caracteriza al CMSA-LPZ. En este marco, los conflictos deben abordarse de manera proactiva y resolverse a partir de

la comunicación abierta y el respeto mutuo. En este sentido, es primordial garantizar que la plataforma se consolide como un espacio seguro donde las personas sientan que pueden expresar sus preocupaciones, opiniones y perspectivas de manera libre y sin temor a represalias.

Ante un conflicto entre miembros, se propiciará un abordaje directo y respetuoso entre las partes involucradas, brindando la posibilidad de mediación por parte de la Coordinadora del CMSA-LPZ o, en casos más complejos, la intervención de un(a) representante del Grupo Contenedor. Se adoptará un proceso estructurado de resolución, desde la negociación inicial hasta la mediación con un tercero imparcial, reservando el arbitraje como último recurso para garantizar decisiones definitivas y vinculantes en caso de persistir las discrepancias. Este enfoque escalonado no solo busca resolver un conflicto, sino también fortalecer la cohesión y la efectividad en el accionar conjunto.

Es importante resaltar que cada conflicto resuelto se convierte en un punto de inflexión que permite reflexionar, ajustar procedimientos y fortalecer las relaciones interpersonales. Por ello, se busca no solo resolver las discrepancias, sino también aprovecharlas como catalizadoras para mejorar la comunicación, la toma de decisiones y la colaboración entre las y los miembros. De esta forma, se nutre un ciclo de aprendizaje continuo que enriquece la capacidad del CMSA-LPZ para enfrentar desafíos de manera efectiva y cohesionada.

9. REGLAS Y POLÍTICAS INTERNAS

El CMSA-LPZ ha adoptado una serie de reglas y políticas internas a modo de propiciar un entorno participativo, inclusivo y respetuoso entre sus miembros. Al adherirse a estos lineamientos, se fortalece la base de un trabajo conjunto y colaborativo que además promueve el respeto, la convivencia armoniosa y la pluralidad.

- 🟡 **Asistencia a las reuniones mensuales:** se requiere la asistencia regular de todas y todos los miembros a las reuniones mensuales. En caso de ausencia prolongada o renuncia definitiva, es crucial informar tanto a el/la facilitador(a) de mesa como también a la Coordinadora del CMSA-LPZ.
- 🟡 **Participación activa:** se espera la contribución activa de todas y todos los miembros en las reuniones y actividades del CMSA-LPZ, compartiendo conocimientos, ofreciendo opiniones y proponiendo acciones.
- 🟡 **No politización:** el trabajo del CMSA-LPZ debe mantenerse al margen de cualquier afiliación o respuesta a intereses políticos, manteniendo su neutralidad.
- 🟡 **Rechazo al acoso:** se rechaza y condena cualquier forma de acoso u hostigamiento. Los conflictos deben resolverse de manera respetuosa y pacífica.
- 🟡 **Respeto a los canales de comunicación:** es esencial el uso responsable y respetuoso de los canales oficiales para la comunicación, tanto interna como externa.
- 🟡 **Mantenimiento de la multidisciplinariedad y multisectorialidad:** se promueve la diversidad de disciplinas y sectores representados en el CMSA-LPZ.

- Q **Transparencia y honestidad:** se espera que las y los miembros actúen con transparencia y honestidad en el ejercicio de sus roles dentro del CMSA-LPZ.
- Q **Propiedad intelectual del trabajo:** todo el material producido como parte de las acciones del CMSA-LPZ es propiedad de la plataforma. Ningún miembro puede atribuirse la autoría de forma individual.
- Q **Escucha activa:** se fomenta la escucha activa para propiciar un ambiente de convivencia armónica y pacífica, mostrando tolerancia hacia las diferencias y respeto a diversas perspectivas.
- Q **Adhesión a valores comunes:** se espera que las y los miembros se adhieran a los valores y se mantengan alineados con la misión y visión del CMSA-LPZ.



Juntos contribuimos a la **construcción de un futuro con seguridad alimentaria** y una sociedad equitativa y resiliente.

PRO
ABLE
impacto

DESE
Acciones con impacto



Con el apoyo de:

WELT HUNGER HILFE
WHH

german
Cooperation

FOTO



**Acceder a una
alimentación saludable es**

nuestra derecha

Manual de Normativa y Funcionamiento:

Comité Municipal de Seguridad Alimentaria de La Paz

Plataforma Multiactor / Incidencia / Procesos y Protocolos /
Comunicación / Evaluación / Toma de Decisiones / Políticas Internas/



Fundación Alternativas
Calle Lisimaco Gutiérrez, No. 490
Edificio De Luna, Oficina 5B
Sopocachi, La Paz, Bolivia
Tel: (+591) 2 2434711
www.alternativascc.org
@Alternativascc

AUTORAS:

Maria Teresa Nogales y Viviana Zamora, Fundación Alternativas
Ximena Guerrero, consultora

EDITOR:

Miguel Aramayo

DISEÑO y DIAGRAMACIÓN

wokideas.

Impreso en Bolivia
Diciembre 2023

Esta publicación fue posible con el apoyo de:





Impulsado por:

